

## CAPPELLETTI Laurent



### Formation

2006 : Habilitation à diriger des recherches en gestion, université de Lyon-III : *Contribution à une épistémologie de l'audit et du contrôle de l'activité*. Jury : A. Burlaud, Y. Dupuy, M. Gervais, E. Godelier, H. Savall.

1998 : Doctorat de sciences de gestion, université de Lyon-II : *L'ingénierie d'audit d'activité d'une entreprise. La production d'intelligence socio-économique*. Jury : A. Burlaud, B. Colasse, R. Danziger, J. Delsol, H. Savall.

1992 : Diplôme d'études approfondies (DEA) en gestion, université de Lyon-II.

1991 : Diplômé de l'EDHEC, option contrôle et finance d'entreprise, Lille.

### Domaine de spécialisation

Contrôle de gestion, pilotage du capital humain, management des professions, recherche transformative en gestion.

### Fonction principale

Depuis 2011 : Professeur du Cnam, titulaire de la chaire de comptabilité de gestion et contrôle.

Directeur délégué au développement du Cnam (management et développement des formations catalogues et des missions d'ingénierie de formation).

Directeur de programmes à l'ISEOR, Institut de Socio-économie des entreprises et des organisations (responsable de recherches-interventions auprès d'entreprises et d'organisations).

2001-2010 : Maître de conférences-HDR en gestion à l'université de Lyon-III (IAE).

Responsable de deux masters 2 : « Consultant en management » et « Management des activités libérales réglementées ».

Membre du jury d'agrégation externe du secondaire en économie et gestion : président de la commission économie d'entreprise.

1993-2000 : Auditeur comptable et financier chez KPMG audit (Paris) puis consultant-chercheur à l'ISEOR (Lyon).

### Expérience professionnelle

1993-1997 : Auditeur comptable et financier chez KPMG, Paris.

1998-2010 : Consultant en management socio-économique et développement de la performance, ISEOR, Lyon.

Depuis 2011 : Directeur délégué au développement du Cnam et directeur de programmes à l'ISEOR

### Distinctions

2009 : Outstanding Field Report Paper Award, Academy Of Management, pour l'article "Measuring and developing human capital through management consulting : an action research project".

2005 : Best Paper Award, Academy Of Management, pour l'article "Designing and processing a socio-economic management control".

### Activités d'enseignement

Contrôle de gestion, management et conduite du changement : Master CCA du Cnam et ENA (Paris).

Recherche en audit, contrôle et management : Parcours recherche du master CCA du Cnam et du master GESE de l'IAE de Lyon.

Pilotage du capital humain et des coûts-performances cachés : Master MTDS de l'université de Paris Dauphine.

## Activités administratives et responsabilités collectives

Directeur de l'équipe pédagogique contrôle de gestion au sein du département comptabilité, contrôle, audit du Cnam. Responsable du parcours Contrôle, stratégie et changement du master CCA du Cnam. Membre du jury du diplôme national d'expertise-comptable : responsable de l'épreuve « Management et contrôle » (DSCG 3)

Membre de comités scientifiques et de lecture de revues académique à comité de lecture : *Revue Comptabilité contrôle audit*, revue *Finance contrôle stratégie*, revue *Management et avenir*, revue *Recherche en sciences de gestion*, revue *Questions en management*, revue *Économie et management*.

## Publications

### Articles de revues nationales et internationales à comité de lecture

2012 : « La normalisation du management des ressources humaines. Le cas des professions libérales réglementées », *Revue de gestion des ressources humaines*, avec F. Noguera et J. M. Plane, n° 85, p. 3-17.

2012 : « Mesurer la diversité : principes, méthodes et outils », *Revue Économie et management*, éditions CNDP, n°142, p. 32-37.

2010 : « Vers un modèle socio-économique de mesure du capital humain ? », *Revue française de gestion*, Vol. 36, n° 207, p. 140-152.

2010 : « Toward a new trend of managing people through benevolence? », *Revue Management et avenir*, avec S. Khalla, F. Noguera, A. Scouarnec, C. Voynnet-Fourboul, n° 36, p.263-283.

2010 : « Measuring and developing human capital through a pragmatic action research: a French case study », *Action Research*, avec R.C. Baker, Sage Publications, vol. 8, Issue 2, p. 211-232.

2010 : « Le management de la relation client des professions : un nouveau sujet d'investigation pour le contrôle de gestion », *Revue Management et avenir*, n° 31, p. 339-363.

2010 : « Vers une performance multidimensionnelle », *Revue Économie et management*, éditions CNDP, n° 135, p. 5-11.

2009 : « Performing an internal control function to sustain SOX 404 and improve risk management: Evidence from Europe », *Management Accounting Quarterly*, vol. 10, n° 4, p. 17-27.

2009 : « L'implantation d'un système de contrôle de gestion au sein d'entreprises libérales : cas des offices de notaires », *Comptabilité-Contrôle-Audit*, avec D. Khouatra, t. 15, vol. 1, p. 79-104.

2009 : « IAS-IFRS pour les PME », *La Revue du Financier*, avec O. Voyant, n° 175, p. 15-26.

2008 : « Pratiques esthétiques versus pratiques éthiques de la RSE : quelles leçons tirer du cas EADS ? », *Revue Entreprise Éthique*, n° 28, t. 2, p. 13-22.

2008 : « Vers un contrôle de gestion intégré à la fonction commerciale : cas d'expérimentation », *Revue Management et avenir*, n° 16, p. 148-165.

2007 : « L'audit et le contrôle au centre de l'éthique d'entreprise », *Revue Économie et management*, éditions CNDP, n°123, p. 5-11.

2007 : « Introducing the First Management Control System in Independent Professions: A Qualimetric Inquiry », *Tamara Journal of Critical Organization Inquiry*, avec M. Delattre et F. Noguera, vol. 6, Issue 6.3 & 6.4., p. 23-42.

2007 : « Étude des conséquences organisationnelles et managériales de la normalisation IAS-IFRS », *La Revue du financier*, n° 168, p. 39-51.

2007 : « L'exploitation des pratiques professionnelles dans une recherche en audit et contrôle : apports de la recherche-intervention qualimétrique », *Revue Sciences de gestion*, n° 59, p. 67-90.

- 2006 : « Vers une institutionnalisation de la fonction contrôle interne ? », *Comptabilité contrôle audit*, t. 12, vol. 1, p. 27-43.
- 2006 : « Le contrôle de gestion socio-économique de la performance: enjeux, conception et implantation », *Finance contrôle stratégie*, vol. 9, n° 1, p. 135-156.
- 2005 : « Le développement durable de la valeur du temps de travail humain: une réponse à la mondialisation », *Revue Management et avenir*, avec F. Noguera n° 6, p. 183-200.
- 2004 : « Concepts et mesure de la création de valeur organisationnelle », *Comptabilité contrôle audit*, avec D. Khouatra, t. 10, vol. 1, p. 127-146.

### Articles de revues généralistes

- 2013 : « Le choc de simplification n'aura pas lieu », *Le Monde*, p. VI, 16 novembre.
- 2012 : « Pourquoi le travail coûte trop cher en France », *Les Échos*, p. 10, 2 août.
- 2011 : « La macroéconomie et l'imposture », *Les Échos*, p. 14, 19 décembre.
- 2009 : « Les coûts cachés du sous-travail », *Les Échos*, p. 10, 21 juillet.
- 2007 : « Le développement durable du pouvoir d'achat, une réponse à la vie chère », *Le Monde, supplément Économie*, p. VI, 13 mars.

### Chapitres et coordinations d'ouvrages

- 2013 : Direction de l'ouvrage *Finance et Contrôle au quotidien*, avec C. Hoarau, Dunod, « Pratiques en or ».
- 2012 : « Le contrôle de gestion de l'immatériel. Une nouvelle approche du capital humain », Dunod.
- 2012 : « Coûts et opinion, une relation paradoxale », avec L. Bensimhon et A. Levy, in *Comptabilité, Contrôle et Société (Mélanges en l'honneur du professeur Alain Burlaud)*, Foucher.
- 2011 : Coordination de l'ouvrage *Audit, contrôle et performance*, SCEREN Cndp-Crdp, « Économie et management ».
- 2011 : « Réussir la globalisation grâce au levier de la RSE : le cas du management socio-économique », avec O. Voyant, in *RSE : entre globalisation et développement durable*, N. Barthe et J. J. Rosé (eds), de Boeck, « Méthodes & recherches en management ».
- 2010 : Coordination de l'ouvrage *Normes : origines et conséquences des crises*, avec D. Bessire et B. Pigé, Economica, « Recherche en gestion ».
- 2010 : « Le contrôle de gestion socio-économique: convertir les coûts cachés en performance durable », avec P. Levieux, in *Le contrôle de gestion en mouvement*, N. Berland et F.-X. Simon (eds), « Eyrolles / DFCG ».
- 2010 : « Contrôle de gestion et incitations », in *Contrôle de gestion. Perspectives stratégiques et managériales*, N. Berland et Y. de Ronge (eds), Pearson.
- 2010 : Coordination du dossier « La performance » pour *Économie et management*, éditions CNDP, n° 135, p. 5-41.
- 2009 : « Le management des professions libérales : quels défis pour la GRH ? », avec F. Noguera, in *GRH, PME, Transmission, de nouvelles perspectives (Mélanges en l'honneur du professeur Henri Mahé de Boislandelle)*, Éditions EMS.
- 2008 : « Les différentes dimensions du changement », in *Management et contrôle de gestion DSCG 3*, Benoît Pigé (ed.), Nathan-Revue Fiduciaire.
- 2008 : « Le management du changement : outils et méthodes », in *Contrôle de gestion et management DSCG 3*, op. cit.
- 2008 : « Du management des compétences au management des talents », in *Contrôle de gestion et management DSCG 3*, op. cit.
- 2008 : « Le contrôle de gestion comme outil de la GRH », in *Contrôle de gestion et management DSCG 3*, op. cit.
2008. « Le management des talents, un enjeu économique et éthique pour l'entreprise », avec D. Criaud et F. Noguera, in *Tous talentueux*, Jean-Marie Péretti (ed.), Éditions d'Organisation.
2007. Coordination de l'ouvrage *Actes du 1<sup>er</sup> congrès transatlantique en comptabilité, contrôle, audit et gestion des coûts*, avec H. Savall, V. Zardet et M. Bonnet, ISEOR-AAA-IIC.

2007. « Intervening in Small Professional Enterprises: Enhancing Management Quality in French Notary Publics Offices », in *Socio-Economic Intervention in Organizations*, Anthony F. Buono & Henri Savall (eds), IAP-Information Age Publishing.
2007. Coordination du dossier « Audit et Contrôle » pour *Economie et Management*, éditions CNDP, n°123, pp. 5-35.
2005. « Designing and processing a socio-economic management control », in *Academy Of Management Best Paper Proceedings*, K. Mark Weaver (ed.), 65<sup>th</sup> edition.
2001. « The activity-based auditing process », in *Knowledge and value development in management consulting*, Anthony F. Buono, Henri Savall & Georges Trépo (eds), ISEOR-HEC Paris.

### **Congrès nationaux et internationaux à comité scientifique**

2013. « La modernisation du pilotage des RH dans la fonction publique hospitalière. Le cas du pilotage de la masse salariale », avec F. Noguera et J. Lartigo, congrès de l'AGRH, Paris.
2013. « Vers une articulation plus étroite des fonctions contrôle de gestion et GRH dans les hôpitaux : le cas du pilotage de la masse salariale », avec J. Lartigau et F. Noguera, congrès transatlantique AAA-IIC-ISEOR, Lyon.
2012. « Management control systems in professional services firms: The case study of independent professions », avec D. Khouatra et F. Noguera, *American Accounting Association Annual Meeting*, Washington.
- 2011 : « Management consulting in independent professions: evidence from the law-related sector », avec D. Khouatra et F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, San Antonio.
- 2011 : « Measuring the creation of value through management consulting : the case of the hidden costs method », avec D. Khouatra et F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, San Antonio.
- 2011 : « Developing human capital through action research in management control », avec R. Baker et F. Noguera, *American Accounting Association (AAA) Annual Meeting*, Denver.
- 2011 : « Managing risks through an adapted internal control function », avec D. Khouatra, *American Accounting Association (AAA) Annual Meeting*, Denver.
- 2011 : « Management de la qualité des offices notariaux : quels enjeux pour l'audit social ? », avec J.-M. Plane et F. Noguera, université d'été de l'Institut international de l'audit social, Montpellier.
- 2011 : « Using action research in management control to measure and develop company's human capital », avec D. Khouatra, congrès de l'Association francophone de comptabilité, Montpellier.
- 2010 : « Managing risks through management consulting: An intervention research project », avec F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, Montréal.
- 2010 : « Management control systems in independent professions : Evidence from the French Notary Sector », *American Accounting Association (AAA) Annual Meeting*, avec D. Khouatra et F. Noguera, San Francisco.
- 2010 : « L'approche qualimétrique du capital humain : cas d'expérimentation », 2<sup>e</sup> congrès transatlantique de comptabilité, audit, contrôle, gestion des coûts et mondialisation, ISEOR – *Instituto Internacional de Costos – American Accounting Association*, Lyon.
- 2010 : « La recherche-intervention : quels usages en contrôle de gestion ? », congrès de l'Association francophone de comptabilité, Nice.
- 2009 : « Contribution de la recherche-intervention à l'observation des pratiques en GRH », avec M. Delattre, P. Moulette et F. Noguera, congrès de l'Association francophone de gestion des ressources humaines, Toulouse.
- 2009 : « Developing human capital through management consulting: An action research project », avec R.C. Baker et F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, Chicago.
- 2009 : « Performing an internal control function through management consulting intervention », avec F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, Chicago.
- 2009 : « Measuring the creation of value by the hidden costs method : Case study », avec D. Khouatra, *American Accounting Association (AAA) Annual Meeting*, New York.
- 2009 : « La recherche-intervention : une réponse au besoin d'evidence-based management en contrôle de gestion ? », congrès de l'Association francophone de comptabilité, Strasbourg.

2009 : « Measuring and fostering human capital : Evidence from an action-research project », avec R.C. Baker, colloque international *Academy of Management – IAE – ISEOR*, Lyon.

2008 : « Introducing a management control system in independent professions : A qualimetric approach of research », *Academy of Management Annual Meeting*, Anaheim.

2008 : « Managerial impacts of SOX 404 on company internal consulting function : a field-based survey », avec F. Noguera, *Academy of Management Annual Meeting*, Anaheim.

2008 : « Réflexions sur les impacts organisationnels des IAS-IFRS sur les PME », avec O. Voyant, Journée de recherche sur les IFRS, Cnam-Intec, Paris.

2008 : « Éthique, RSE et bonnes pratiques de gouvernance : réflexion autour du cas EADS », colloque international de gouvernance d'entreprise, Bordeaux.

2008 : « Vers un modèle de contrôle de gestion intégré à la fonction vente ? », Journée de recherche sur la vente, en partenariat avec l'AFM, Lyon.

2007 : « Normalisation du management dans les professions libérales : Quel défi pour la GRH ? Le cas des notaires de France », avec F. Noguera, congrès de l'Association francophone de gestion des ressources humaines, Fribourg.

2007 : « Setting up a socio-economic management control system in professional enterprises », avec Khouatra D., *American Accounting Association (AAA) Annual Meeting*, Chicago.

2007 : « Management control consulting in independent professions », avec E. Beck et D. Khouatra, *Academy of Management Annual Meeting*, Philadelphie.

2007 : « L'éthique, objet central de recherche en audit et contrôle », avec E. Beck et D. Khouatra, 1<sup>er</sup> congrès transatlantique de comptabilité, audit, contrôle, gestion des coûts et mondialisation, ISEOR – *Instituto Internacional de Costos – American Accounting Association*, Lyon.

2007 : « L'implantation d'un système de contrôle de gestion au sein d'entreprises libérales », avec E. Beck et D. Khouatra, congrès de l'Association francophone de comptabilité, Poitiers.

2007 : « La concomitance des normalisations IFRS et du contrôle interne : hasard ou nécessité ? », Journée de recherche sur les IFRS, Cnam-Intec, Paris.

2006 : « Legislative impact on company internal consulting: Sarbanes-Oxley Law case study », *Academy of Management Annual Meeting*, Atlanta.

2006 : « Contribution à l'audit et au contrôle de la responsabilité sociale de l'entreprise », université de printemps de l'Institut international de l'audit social, Dakar.

2005 : « Contrôle et mesure de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise », congrès de l'Association pour le développement de la responsabilité sociale de l'entreprise (ADERSE), Lyon.

2005 : « Développement durable de la valeur du temps de travail humain », avec F. Noguera, congrès de l'Association internationale de recherche sur le travail et l'organisation, Montpellier.

2005 : « La création de connaissances dans une recherche en audit et contrôle fondée sur l'expérience professionnelle », congrès de l'Association francophone de comptabilité, Lille.

2005 : « Impacts organisationnels et humains de la Loi de sécurité financière », Journée AFC-AGRH, Institut de gestion de Rennes.

2004 : « Improving management quality in the very small enterprises : the case of French notaries », *Academy of Management Annual Meeting*, Nouvelle Orléans.

2004 : « La normalisation du contrôle interne : esquisse des conséquences organisationnelles de la Loi de Sécurité Financière », congrès de l'Association francophone de comptabilité, Orléans.

2004 : « La mise en place d'indicateurs quantitatifs et financiers de pilotage de la performance sociale : cas d'expérimentation », Journée AFC-AGRH, Institut de gestion de Rennes.

2002 : « La mesure de la création de valeur organisationnelle », avec D. Khouatra, congrès de l'Association francophone de comptabilité, université de Toulouse.

2002 : « L'audit de la création de valeur organisationnelle appliquée à une PME tertiaire », université d'été de l'Institut international de l'audit social, Bordeaux.

2001 : « Le concept de contrôle de gestion créatif : illustration par une recherche-intervention dans un cabinet d'audit et de conseil », avec D. Khouatra, congrès de l'Association francophone de comptabilité, Metz.

2000 : « Added Value to the audited company provided by activity-based auditing process », *European Accounting Association Annual Congress*, Munich.

1999 : « La contribution de l'intelligence socio-économique à un contrôle proactif de la performance », congrès de l'Association francophone de gestion des ressources humaines, Lyon.

1999 : « L'ingénierie d'audit d'activité d'une entreprise, concepts et perspectives », congrès de l'Association francophone de comptabilité, Bordeaux.

1999 : « Propositions de rénovation de l'audit des filiales d'un groupe mondial », université d'été de l'Institut international de l'audit social, Aix-en-Provence.

1998 : « L'éclairage apporté par l'intelligence socio-économique sur la performance », université d'été de l'Institut international de l'audit social, Aix-en-Provence.

### **Symposium, ateliers et cahiers de recherche**

2013. « La formation continue permet-elle de répondre à tous les besoins ? », congrès de l'Ordre des experts comptables, Dijon.

2013 : « Les coûts cachés de la non qualité », congrès de l'*European Accounting Association*, Paris Dauphine.

2012 : « Ethics in management consulting: theoretical and practical implications », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Boston.

2011 : « Managing norms and risks : a new field of interest for management consulting », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, San Antonio.

2010 : « How consulting can manage passion and compassion in family-owned companies ? », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Montréal.

2010 : « Benevolent approaches in management consulting : Overview, theories and practices », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Montréal.

2010 : « Vers une approche socio-économique de mesure du capital humain ? », Journée de recherche sur le capital immatériel, Montpellier.

2010 : « Observer l'inobservable dans des recherches en contrôle de gestion », Symposium, congrès de l'Association francophone de comptabilité, Nice.

2010 : « Contribution du contrôle de gestion socio-économique à la qualité des services réglementés », Journée de recherche en contrôle de gestion, Nantes.

2010 : « Plaidoyer pour un management bienveillant », Journée de recherche en Prospective Métier, ESSEC Paris.

2009 : « Le contrôle de gestion : un levier d'amélioration de la relation client des professions ? », Journée de recherche sur la vente, INSEC Paris.

2009 : « Socio-economic impacts of organizational development and change projects on green management », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Chicago.

2009 : « Developing behavioral ethics through a pragmatic oriented action research project », *First International Workshop on Insights in Organizational Justice and Behavioral Ethics*, EM Lyon.

2009 : « Grandeur et décadence du contrôle interne : qu'y peut le gestionnaire », Symposium Tétranormalisation, congrès de l'Association francophone de comptabilité, Strasbourg.

2008 : « Preparing a Ph.D based on management consulting experience », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Anaheim.

2007 : « Preparing a Ph.D based on managerial experience », avec M. Bonnet et M. Péron, *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Philadelphie.

2006 : « Bridging the Gap between Quantitative and Qualitative Methods : The Qualimetrics Methodology », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Atlanta.

2005 : « Integrating Organizational Development through Socio-economic Approach to Management », *Workshop, Academy of Management Annual Meeting*, Honolulu.

### **Contrats de recherche-intervention et d'ingénierie de formation auprès d'entreprises et d'organisations**

2012-2013 : SAFRAN University : ingénierie de formation pour l'université d'entreprise du groupe SAFRAN (équipe de 15 consultants-formateurs)

2011-2012 : Direction générale de la modernisation de l'État (DGME) du ministère des Finances : formation-action de 1000 cadres A de la fonction publique à la conduite du changement (équipe de 40 consultants-formateurs impliquant 20 centres régionaux du Cnam).

2011 : Conseil Supérieur du Notariat : accompagnement de la profession notariale pour restructurer la carte scolaire de l'enseignement notarial (équipe de 8 intervenants).

2010 : Allard Emballage, Structuration du contrôle de gestion (équipe de 3 chercheurs).

2010 : Syntec Recrutement, évaluation des coûts complet du recrutement (équipe de 3 chercheurs).

2010 : Architectes de Rhône-Alpes, Management et qualité des agences (équipe de 4 chercheurs).

2009 : Allard Emballage, Développement de la fonction vente (équipe de 5 chercheurs).

2009 : APEX (fabrication de sacs au Vietnam), Réduction des coûts cachés liés à l'absentéisme et la rotation du personnel (équipe de 2 chercheurs).

2008 : Institut Paul Bocuse, Structuration d'une fonction achats (équipes de 3 chercheurs).

2008 : Conseil supérieur du notariat – Département formation, « Faciliter la mise en œuvre du BTS Notariat dans la profession notariale » (équipe de 3 chercheurs).

2007 : Chambre des Notaires de Lyon, Développement des performances des offices (équipe de 4 chercheurs).

2007 : Institut Paul Bocuse, Cohésion interne et mise en place d'un laboratoire de recherche (équipe de 3 chercheurs).

2006 : Conseil supérieur du notariat – Département formation, « Améliorer l'attractivité de la profession notariale auprès des jeunes » (équipe de 3 chercheurs).

2005 : Le Forem (Pôle emploi belge), structuration de la filiale Conseil (équipe de 3 chercheurs).

2004 : Conseil Régional des Notaires d'Auvergne : Développement des performances des offices (équipe de 4 chercheurs).

Brioche Pasquier : Assistance à la mise en œuvre stratégique (équipe de 4 chercheurs).

2003 : Général de Protection : Structuration de la fonction GRH (équipe de 6 chercheurs).

Cetim – site de Nantes : Amélioration des performances socio-économiques du site (équipe de 5 chercheurs).

2002 : Cetim : Réorganisation en vue de la diminution de la taxe parafiscale (équipe de 6 chercheurs).

Général de Protection : Réduction des coûts et cohésion des équipes (équipe de 5 chercheurs).

2001 : BDO Gendrot : Développement des performances socio-économiques (équipe de 4 chercheurs).

Tech Hainaut (RATP Belge) : Amélioration des performances et contrôle de gestion (équipe de 6 chercheurs).

## **Encadrement doctoral**

Direction de 10 thèses de doctorat depuis 2008 dont 2 soutenues : Floriane Bouyoud, « Management stratégique de la RSE » (soutenue le 12 avril 2010) ; Hervé Kéradec, « La didactique en gestion. Cas de la décision » (soutenue le 19 septembre 2012).

Rapporteurs de 13 thèses de doctorat depuis 2010.

Président de 8 jurys de thèses de doctorat depuis 2010.

Membre d'un jury de HDR depuis 2012.